



OPĆI UVJETI (GTC) **KUNSTTRANS ZAGREB d.o.o.**

Uvod

Ovi Opći uvjeti odnose se na postupke vezane za otpremu, prijevoz i skladištenje te postupanje s robom (posebno s umjetničkim i antiknim predmetima, izložbenim predmetima, kolekcijama i drugim predmetima), s njima povezanim radnjama (posebno pri postavljanju i raspremanju izložbi, kao i umjetničkih instalacija, premještanju) te na proizvodnju i isporuku pakiranja za njih.

Kunsttrans prihvaća i izvršava sve narudžbe, uključujući i one koje ne dolaze od poduzetnika, isključivo na temelju ovih Općih uvjeta i u skladu sa sljedećim odredbama, ukoliko nije drukčije određeno ovim Općim uvjetima:

- OPĆI UVJETI POSLOVANJA MEĐUNARODNIH OTPREMNIKA HRVATSKE Odredbe Konvencije o Ugovoru za međunarodni cestovni prijevoz robe (CMR) za cestovni prekogranični prijevoz,

Svi se ovi uvjeti nalaze se na službenoj stranici KUNSTRANS ZAGREB d.o.o. www.kunsttrans.hr.

Opći uvjeti primjenjuju se i na ugovore koji se ispunjavaju u budućnosti i na narudžbe, čak i ako primjenjivost istih nije ponovo izričito ugovorena. Odstupanje od ovih Općih uvjeta mora biti u pisanom obliku. Izričito se pozivamo na isključenja i ograničenja odgovornosti, posebno ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta međunarodnih otpremnika Hrvatske, kao i na mogućnosti sporazumijevanja i osiguranja na veće iznose.

Ugovorna strana (koja sklapa ugovor s Kunsttransom) slaže se da će, i u slučaju da ona koristi opće uvjete, osnova biti Opći uvjeti Kunsttransa, čak i ako nema prigovora na uvjete ugovorne strane. Dakle, radnje Kunsttransa u izvršavanju ugovora ne smatraju se prihvaćanjem odstupajućih ugovornih odredbi. Opći uvjeti svake vrste, koji su suprotni ovim Općim uvjetima, važe samo ako ih je Kunsttrans potvrdio u pisanom obliku.

1. Primjenjivost

1.1 Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ponude, isporuke i usluge Kunsttransa, posebno na sve vrste radnji u vezi s postupanjem s robom (posebno s umjetničkim i antiknim predmetima, izložbenim predmetima, kolekcijama i drugim predmetima - daljnjem tekstu „Roba“), bez obzira na to da li se radi o otpremi, prijevozu, skladištenju ili drugim povezanim poslovima, izložbenim ili galerijskim uslugama te uslugama prema kolekcionarima kao i premještanjima. To obuhvaća npr. ugovore, i u obliku zasebnih ugovora, o postavljanju i skidanju, montaži i demontaži, pakiranje, utovar, slaganje, prijevoz, istovar i skladištenje Robe, naplata, isporuci (dostavi), carinjenju, o kurirskim uslugama ili osiguranju imovine. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na prodaju ili najam pakirnog materijala od strane Kunsttransa.

1.2 Bez prethodne suglasnosti, Roba, koja može predstavljati opasnost za drugu robu, okoliš ili osobe, a posebno opasna roba, bit će isključena iz posla. Kunsttrans ima pravo odbiti prijevoz i skladištenje takve robe bez navođenja razloga. Međutim, ako takva Roba ipak bude predana Kunsttransu, korisnik usluge će biti odgovoran za nastalu štetu, bez obzira na to tko je kriv.

1.3 Korisnik usluge se obvezuje sporazumjeti se sa svojom ugovornom stranom glede ovih Općih uvjeta u korist Kunsttransa, tj. s primateljem ili vlasnikom umjetnine.

2. Podaci o Robi

2.1 Pri naručivanju, korisnik usluge mora Kunsttransu dostaviti u pisanom obliku sve detalje potrebne za izvršenje narudžbe, a posebno za prijevoz i skladištenje uključujući, ali ne ograničavajući se na podatke o kvaliteti, adresama, oznakama/referencama, brojevima, količini, vrsti i sadržaju pakiranja, dimenzijama, težinama, svojstvima i stvarnoj vrijednosti (procijenjena vrijednost ili pravedna tržišna vrijednost), vlasničkoj strukturi Robe koju treba prevesti i stanju pristupnih cesta i prostora na mjestu preuzimanja i na odredištu.

2.2 Korisnik usluge je odgovoran za netočne podatke, čak i ako on za to nije kriv.

3. Preuzimanje Robe

3.1 U trenutku preuzimanja Robe ili prijema za skladištenje, Kunsttrans mora pregledati samo vanjsko stanje i broj jedinica. Izuzev ovoga, Kunsttrans nije obavezan pregledati podatke koje mu je dostavio korisnik usluge sukladno točki 2.1, a posebno ne o sadržaju pakiranja ili težinama, svojstvima i stvarnoj vrijednosti ili oznaci (deklaraciji) koju korisnik usluge treba postaviti. Svaki daljnji pregled Robe obavlja se samo ako je dogovoren u pisanom obliku.

3.2 Ukoliko u ugovoru o prijevozu i skladištenju nije ugovoreno drugačije, korisnik usluge je obavezan označiti (deklarirati) i ispravno zapakirati teret te postaviti adresu primatelja Robe i obrazac s uputama za otpremu. Korisnik usluge mora Kunsttransu dostaviti sve podatke potrebne za izradu tovarnog lista ili drugih transportnih dokumenata. Ako prijevoz ili skladištenje uključuju i carinjenje, korisnik usluge mora izvijestiti Kunsttrans o statusu carinjenja (ocarinjeno ili neocarinjeno), a Kunsttrans mora dobiti i potrebne carinske dokumente ili, ako Kunsttrans obavlja carinjenje prema ugovoru, podatke potrebne za to. Ukoliko je Kunsttrans zadužen za pakiranje, korisnik usluge mora Kunsttransu dostaviti podatke za deklariranje i označavanje.

3.3 Samo ako je izričito dogovoreno u ugovoru o prijevozu, određeni rokovi preuzimanja i dostave smatraju se fiksnim datumima.

4. Skladištenje

Osnova za skladištenje Robe i pohranjenih predmeta općenito mora biti ugovor o skladištenju i odgovarajuća skladišna primka koju je izdao Kunsttrans. Ovo zadnje ne predstavlja nikakvo osiguranje. Kunsttrans može dopustiti korisniku?

5. Odgovornost

5.1 Preduvjet za reklamacije glede odgovornosti Kunsttransa je obavijest o šteti nakon što je šteta uočena, ako je Roba isporučena kako je navedeno u točki 6.2.

5.2 Ugovorna strana mora dokazati da je Kunsttrans prouzročio štetu nepravilnim i nemarnim postupanjem.

5.3 Prije svega, a u slučaju da ugovorna strana dokaže da je Kunsttrans prouzročio štetu nepravilnim i nemarnim postupanjem, ugovorna strana može tražiti naknadu samo u obliku ispravke (popravka). Samo ako je to nemoguće ili ako uključuje nerazborito dugo vrijeme i troškove za Kunsttrans, ugovorna strana može zahtijevati da mu se umjesto ispravke (popravka) isplati naknada.

5.4 Isključenje odgovornosti

5.4.1 Odgovornost za svjesni i nesvjesni nehaj se isključuje, osim ako se radi o tjelesnim ozljedama.

5.4.2 U sljedećim slučajevima, odgovornost Kunsttransa je u svakom slučaju isključena, odnosno KUNSTTRANS kao otpremnik nije odgovoran za:

- Štetu (uključujući ali ne ograničavajući se na štetu nastalu krađom) na nezapakiranoj ili neprikladno zapakiranoj robi, osim ako prethodno nije zaključen posebni pisani sporazum glede takve odgovornosti;
- Robu koju se smatra nezapakiranom ili neprikladno zapakiranom prema važećim uvjetima za prijevoz; takva se roba isto smatra nezapakiranom ili neprikladno zapakiranom u odnosu na otpremnika;
- Oštećenje na pakiranju koje je vidljivo izvana, a koje se pojavilo iznenada ili kasnije; otpremnik može takvo oštećenje popraviti na trošak korisnika, ali ne preuzima odgovornost izvan opsega odgovornosti navedene u prethodnim točkama.
- štete uzrokovane skladištenjem na otvorenom, ako je takvo skladištenje dogovoreno ili ako je drugačiji tip skladištenja neprimjeren prema redovnom poslovanju ili prema tada prevladavajućim uvjetima;
- Izravne ili neizravne posljedice drugog događaja koje se ne mogu pripisati otpremniku (npr. prirodne nepogode, vremenski uvjeti, neispravna oprema ili linije, utjecaj druge robe, štete koje su prouzročile životinje ili prirodne promjene u samoj robi);
- Štetu ili gubitak uzrokovan prijevozom kopnenim i vodenim putovima (uključujući prijevoz do istih i odvoz s istih) cestovnim vozilima, kao i među- i konačno skladištenje) koje su pokrivene osiguranjem prijevoza i skladištenja ili koje bi mogle biti pokrivene uobičajenim policama osiguranja prijevoza i skladištenja ili koje mogu biti pokrivene, po standardnoj dobroj poslovnoj praksi, izvan opsega uobičajenih polic osiguranja prijevoza i skladištenja, osim ako polic osiguranja nije prestala važiti zbog pogreške otpremnika.

To uključuje i slučajeve povezane s izvršavanjem prema ugovoru o otpremi (uključujući i dodatni ugovor) koji ne podliježu Općim uvjetima međunarodnih otpremnika Hrvatske.

5.4.3 Osim toga, isključena je odgovornost Kunsttransa za točnost i potpunost ambalažnih kontejnera predanih Kunsttransu bez pridodane liste sadržaja i kad Kunsttrans nije pregledao sadržaj zbog nedostatka odnosnih uputa.

5.4.4 Kunsttrans ima pravo koristiti dodatno osoblje i podprijevoznike za izvođenje narudžbe prijevoza i drugih radnji opisanih u točki 1. Odgovornost (za zastupnike i podizvođače) ograničena je na nemaran izbor, ako Kunsttrans nije (a što se mora dokazati) primijenio pažnju pažljivog gospodarstvenika pri izboru ili davanju naputaka ili podataka pomoćnom osoblju ili podprijevoznicima.

5.4.5 Kunsttrans je odgovoran samo za štetu na Robi, tj. gubitak i oštećenje na onoj Robi koja je predmetom ugovora. Isključena je odgovornost Kunsttransa za indirektnu štetu, posrednu štetu, štetu uzrokovanu kašnjenjem ili za gubitak dobiti, kao što je umanjenje vrijednosti ili ugovorne kazne.

5.4.6 U slučaju prijevoza motornim prijevoznim sredstvom za prijevoz cestom ili zrakom, odgovornost je u skladu s propisima koji se primjenjuju na takva sredstva prijevoza, pod uvjetom da je njihova primjena obvezna.

5.4.7 Isključena je i odgovornost za materijal za pakiranje, materijal za učvršćenje i druge male dijelove i alate koje je dostavio korisnik usluge, osim ako su očigledne neispravnosti na tim materijalima.

5.4.8 U slučaju rastavljanja i sastavljanja i preuzimanja i dostave Kunsttrans nije odgovoran za predmete ili zgrade osim za Robu ili ostale predmete ugovora. Korisnik usluge mora osigurati da bude moguća slobodna, i bez oštećenja, otprema Robe.

5.5 Ograničenja odgovornosti

Ukoliko odgovornost Kunsttransa (točka 5.4) nije isključena – temeljem bilo kojeg pravnog razloga, ona je ograničena na sljedeće:

5.5.1 Odgovornost za oštećenje Robe ograničena je na 8,33 EUR u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a po bruto kilogramu oštećene ili izgubljene Robe koja je definirana u CMR dokumentu za prijevoz motornim vozilom cestovnim prijevozom, ili 16,67 EUR U kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a prema Varšavskoj konvenciji ili Montrealškoj konvenciji koja se primjenjuje u slučaju zračnog prijevoza.

5.5.2 Ako Kunsttrans uslijed svoje krivnje nije ispoštovao rok isporuke, Kunsttrans mora platiti naknadu za dokazanu štetu koju je prouzročio do visine utvrđene ugovorom; ostale su štete isključene.

5.5.3 Odgovornost- temeljem bilo kojeg pravnog razloga, - je ograničena na vrijednost Robe koju je korisnik usluge naveo kao oštećenu.

5.5.4 U svakom slučaju, primjenjuju se ograničenja odgovornosti iz točke 5.4.2. ovih Općih uvjeta . Ovo uključuje one slučajeve štete koji se odnose na izvođenje po ugovoru o prijevozu (uključujući i sporedni ugovor), a koje nisu predmetom Općih uvjeta međunarodnih otpremnika Hrvatske.

5.6 Isključenja i ograničenja odgovornosti u točki 5.4 i 5.5 ovih Općih uvjeta primjenjuju se na Kunsttrans u vezi s Robom koja nije predmetom narudžbe dostavljene Kunsttransu, bez obzira na pravni temelj na koje se reklamacija temelji.

5.7 Osiguranje:

5.7.1 Kunsttrans će osigurati svu Robu, tj. uzeti osiguranje za prijevoz ili skladištenje isključivo na temelju pisanog sporazuma u kojem se navodi osigurani iznos i pokriveni rizici.

5.7.2 Ako Kunsttrans dobije uputu da zaključi osiguranje, osiguranje će biti zaključeno samo pod uvjetima osiguranja uobičajenih na mjestu izvođenja, a ni u kojem slučaju za rizik od manipulativne štete. Kunsttrans će poštivati upute o zaključivanju osiguranja i ako je osiguranje dio ili je uključen u otvorenu policu osiguranja Kunsttransa.

5.7.3 U osiguranom događaju korisnikov zahtjev za naknadu štete od Kunsttransa ograničen je na obeštećenje koje je isplatio osiguravatelj. Kunsttrans će ispuniti svoje obveze za osigurani događaj ako korisniku ustupi svoj odštetni zahtjev prema osiguravatelju. Kunsttrans je obavezan obraditi zahtjev samo na temelju posebnog pisanog sporazuma i samo o trošku i riziku korisnika usluge.

5.7.4 Ako sam korisnik usluge zaključi osiguranje, isključen je svaki odštetni zahtjev prema Kunsttransu, koji proizlazi iz rizika pokrivenih tim osiguranjem, tj. zahtjev ne prelazi na osiguravatelja (odricanje osiguravatelja od traženja povrata).

5.8 Uz posebnu doplatu korisnik usluge može ugovoriti, u pisanom obliku u ugovoru, maksimalno obeštećenje za štete na Robi iznad one u točki 5.5 ovih Općih uvjeta i točki 5.4.2. ovih Općih uvjeta. U slučaju dvojbe, Kunsttrans će odlučiti, po svojoj najboljoj procjeni, o vrsti i opsegu osiguranja i isto zaključiti po tržišnim uvjetima. Kunsttrans ima pravo na posebnu naknadu i povrat svojih troškova u vezi sa zaključivanjem osiguranja.

5.9 Korisnik usluge platit će Kunsttransu za odštetne zahtjeve trećih strana od Kunsttransa zbog neke radnje ili propusta korisnika u vezi s kršenjem ugovora. Ako treće strane smatraju da je Kunsttrans odgovoran, korisnik će Kunsttrans obeštetiti u cijelosti, zajedno s odvjetničkim i sudskim naknadama ako ih bude.

5.10 Korisnik usluge odgovoran je prema Kunsttransu za svaku i sve štete ili gubitke koje pretrpi Kunsttrans zbog toga što korisnik krši obvezu za suradnju i davanje podataka ili zbog neprikladnog pakiranja ili dugih kršenja ugovora o prijevozu ili skladištenju ili ovih Općih uvjeta.

5.11 Točka 5 se ne primjenjuje na transakcije korisnika usluge.

6. Dostava; reklamacija

- 6.1 Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, isporukase može izvršiti predajom osobi koja je član neke tvrtke ili domaćinstva ili poduzeća, a koja nije nazočna u prostorijama primatelja ili u ugovorom dogovorenih prostora primatelja.
- 6.2 Ako se, u trenutku isporuke, uoči vanjska šteta na Robi, primatelj mora upisati takvu štetu, zajedno s posebnim detaljima o gubitku ili šteti, u potvrdu primitka koju moraju potpisati obje strane. Osim toga, odmah po prijemu primatelj mora provjeriti robu u smislu njene potpunosti i nedostataka i o nedostacima izvijestiti, preporučenim pismom s opisom vrste i opsega neispravnosti u roku od šest (6) dana od datuma dostave Robe; isključene su sve druge reklamacije. Ako nedostaci nisu uočeni ili ako o njima nije izviješteno na vrijeme, obavljena usluga se smatra prihvaćenom. Ova se točka ne primjenjuje na transakcije (radnje) korisnika usluga.

7. Prodaja ili iznajmljivanje pakiranja (ambalaže)

- 7.1 Ovi Opći uvjeti primjenjuju se *mutatis mutandis* na prodaju ili iznajmljivanje pojedinačno izrađenih ambalažnih jedinica ili standardne ambalaže (kao što su klimatizirani sanduci za slike, klimatizirani sanduci s prorezima, kartonske kutije za prijevoz i ručno nošenje) Kunsttransa, posebno točki 5.1 d 5.3, 5.4.1, 5.4.5, 5.9 i 5.10.

7.2 U slučaju jamstva primjenjuje se sljedeće:

- 7.2.1 ne preuzima se nikakvo jamstvo za patentne štete koje su već vidljive u vrijeme isporuke ili početka izvođenja ugovornih obveza. Obavijest o neispravnostima mora se dostaviti u roku od šest (6) dana od datuma dostave Robe, preporučenim pismom s opisom vrste i opsega neispravnosti; isključene su sve druge reklamacije.
- 7.2.2 Jamstveni rok iznosi šest (6) mjeseci, a započinje u trenutku prijenosa rizika. Odmah po isporuci robu treba pregledati u smislu njene potpunosti i ispravnosti. Obavijest o neispravnostima mora se dostaviti u roku od šest (6) dana od datuma dostave Robe, preporučenim pismom s opisom vrste i opsega neispravnosti; isključene su sve druge reklamacije. Ako nedostaci nisu uočeni ili ako o njima nije izviješteno na vrijeme, obavljena usluga se smatra prihvaćenom.
- 7.2.3 Jamstvena obveza Kunsttransa bit će ograničena, po njegovu izboru, na ispravljanje (popravak) ili zamjenu neispravnih dijelova ili umanjenje cijene. Ako se ambalaža iznajmljuje, isključuje se zahtjev ugovorne strane za umanjenje najamnine. U okviru ispravljanja (popravke)/zamjene Kunsttrans ima pravo vratiti mu neispravnu robu ili neispravne dijelove o njegovom trošku. Kunsttrans mora platiti samo troškove popravka nedostataka koje nije izvršio Kunsttrans ako je prihvatio takav popravak u pisanom obliku.
- 7.2.4 Kunsttrans je obvezan preuzeti jamstvo samo ako je ugovorna strana u cijelosti izvršila svoju obvezu plaćanja.
- 7.2.5 Ako je ambalažnu jedinicu proizveo Kunsttrans na temelju specifikacije ugovorne strane, obveza Kunsttransa ograničena je na izradu sukladno uputama. Međutim ugovorna strana potvrđuje da su njeni podaci za narudžbu točni i provjereni. Stoga Kunsttrans nije odgovoran izvršiti provjeru, upozoriti ili obavijestiti.

8. Statutory Limitation

All claims vis-à-vis *Kunsttrans* based on whatsoever legal ground (except for warranty claims as defined in Clause 7) and independent of the degree of fault shall become statute-barred six months after knowledge or negligent ignorance of the claim but not later than after delivery of the item. This Clause shall not apply to consumer transactions.

9. Plaćanje; prijeboj; zadržavanje prava vlasništva; zalog

- 9.1 Ukoliko nije drugačije dogovoreno, plaćanja će se vršiti u roku od 14 dana od datuma računa, bez poštarine i troškova. Smatra se da je plaćanje izvršeno na dan na koji Kunsttrans može istim

raspolagati. U slučaju kašnjenja plaćanja Kunsttrans ima pravo zaračunati važeću zakonsku zateznu kamatu. U slučaju neispunjavanja obveze ugovorna strana mora, pored kamata, platiti i sve ostale sudske i izvansudske troškove vezane za naplatu, uključujući naknadu odvjetniku, kojeg je angažirao Kunsttrans, po odvjetničkoj tarifi.

- 9.2 Korisnik usluge će, odmah po zahtjevu, platiti obeštećenje Kunsttransu za troškove vezane za otpremu, prosječne pologe ili doprinose, carine i ostale troškove koje ima ili kojima je Kunsttrans izložen, posebno kao strana ovlaštena za raspolaganje ili posjednik robe treće strane
- 9.3 Korisnik usluge ima pravo samo na prijebaj (kompenzaciju) potraživanja svojim vlastitim, ako ih je Kunsttrans prihvatio u pisanom obliku ili ako ih je sud potvrdio odlukom na koju se ne može uložiti žalba.
- 9.4 Kunsttrans će imati osiguranje (zalog) za sva svoja potraživanja od korisnika usluge, bez obzira na to jesu li dospjela ili ne, u vezi s radnjama koje Kunsttrans ima pravo obaviti sukladno ovim Općim uvjetima i pravo zadržati Robu i sredstva pod svojim nadzorom. Zalog mora sadržavati sve popratne dokumente. Ako korisnik usluge krši svoje obveze, Kunsttrans može, nakon upozorenja da će prodati Robu i imovinu, bez obveze da mora ispuniti druge formalne zahtjeve, prodati, po svojoj najboljoj procjeni, onoliko Robe i imovine, koje drži u svom posjedu, koliko je potrebno za namirenje. Prodaja, koja ne podliježe formalnim zahtjevima, se može provesti ako nije moguće utvrditi korisnika usluge usprkos istrazi. Kunsttrans ima pravo zaračunati uobičajenu prodajnu proviziju na bruto prihod od prodaje zaloga ili hitne prodaje.

10. Izjava o suglasnosti

- 10.1 Korisnik usluge izričito se slaže da Kunsttrans koristi podatke, kao što su ime, podaci o tvrtki i adresa, uključujući e-mail, telefonski broj i broj faksa, za svoje potrebe te da takve podatke obrađuje elektronički. Nadalje, korisnik se slaže da Kunsttrans može takve podatke slati, u svrhu reklamiranja, e-poštom ili faksom ili potom ili telefonski u posebnom slučaju, kao i u brošurama.
- 10.2 Kunsttrans izjavljuje korisniku da njegove podatke neće dati trećim stranama.
- 10.3 Korisnik može povući takvu suglasnost u svako doba pisanom obavijesti na adresu Kunsttransa.

11. Završne odredbe

- 11.1 Svi pravni odnosi između korisnika usluge, primatelja ili podnositelja i Kunsttransa podliježu hrvatskom pravu, a isključuje se međunarodni sukob zakonskih pravila.
- 11.2 Ako korisnik nije korisnik u smislu Zakona o zaštiti potrošača, Zagreb će biti mjesto izvršenja i isključivo nadležno mjesto za sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovornog odnosa, uključujući i sporove koji nastaju neizravno.
- 11.3 Ako neka odredba ovih Općih uvjeta ili odredba iz drugih sporazuma jest ili prestane važiti, to neće utjecati na važenje svih ostalih odredbi ili sporazuma.

Posebno se poziva na primjenjivost dolje navedenih odredbi :

U mjeri u kojoj je otpremnik odgovoran, njegova odgovornost ograničena je na:

- (a)
- (1) 7.267,28 EUR u kunsnoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a po odštetnom zahtjevu za štetu ili gubitak nastale zbog otuđenja ili prisvajanja od strane zaposlenika otpremnika. Ovo ne uključuje zakonske zastupnike čije radnje ne podliježu ograničenoj odgovornosti. Za potrebe ove odredbe, zahtjev (reklamacija) znači štetu koju je uzrokovao zaposlenik otpremnika otuđenjem ili prisvajanjem, bez obzira na to jesu li ostali zaposlenici otpremnika uključeni u takvu radnju i bez obzira na to da li takva šteta pogađa jednog ili

nekoliko korisnika usluga otpremnika. Otpremnik je obvezan, na zahtjev, izvijestiti korisnika o tome je li se osigurao od ovakve odgovornosti i, ako jest, kod koje osiguravateljske kuće.

(2) 1,09 EUR u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a po kg bruto težine svakog oštećenog ili izgubljenog paketa, ali ne više od 1.090,09 EUR po zahtjevu.

(3) Maksimalna odgovornost od 2.180,18 EUR u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a za sve druge zahtjeve, osim onih opisanih u točki 1.

(b) Ako je navedena vrijednost robe manja od iznosa navedenih u točki (a), navedena vrijednost predstavlja osnovicu za procjenu.

(a) (c) Ako je relevantna vrijednost navedena u točki (b) veća od uobičajene tržišne vrijednosti ili, ako takva ne postoji, veća od pravedne tržišne vrijednosti koja se primjenjuje na robu iste vrste i kvalitete u to vrijeme i mjestu isporuke otpremniku, takva uobičajena tržišna vrijednost ili pravedna tržišna vrijednost zamjenjuju navedenu vrijednost.

(b) (d) Ako postoje razlike navedenih vrijednosti, u svakom se slučaju primjenjuje niža vrijednost.

(4) Ako roba ima vrijednost veću od 29,06 EUR u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a po kg bruto težine, i s obzirom na novac, dokumente i poštanske marke, otpremnik će biti odgovoran samo za štetu bilo koje vrste ako je dobio pravodobnu pisanu izjavu o vrijednosti od korisnika tako da može nepobitno odlučiti o prihvatanju ili odbijanju kao i o mjerama predostrožnosti koje mora poduzeti u vezi s prihvatom, čuvanjem ili otpremom robe.

(5) Izjava o vrijednosti dana vozačima i pratećem osoblju nema pravnog učinka ako je i dok je nije zaprimio otpremnik ili jedan od njegovih komercijalista ovlaštenih za prijem istih, osim ako nije drugačije dogovoreno.

(6) Točka (4) se ne primjenjuje ako korisnik usluge može dokazati da je šteta nastala zbog okolnosti a ne propusta navođenja vrijednosti ili da bi šteta nastala i ako bi stvarno bila izdana izjava o vrijednosti.

U slučaju oštećenja dijela Robe koji ima neovisnu vrijednost (npr. dijelovi stroja) ili oštećenja nekoliko predmeta koji propadaju zajedno (npr. kućanski namještaj), treba razmotriti umanjenje vrijednosti ostalog dijela predmeta ili preostalih dijelova ili predmeta.

IZJAVA KORISNIKA USLUGE – POTPIS:

Ovime potvrđujem primitak Općih uvjeta i potvrđujem iste.

Potpis:

Mjesto/datum:

Ime – velikim slovima

